

1. **Algemene voorwaarden van toepassing op alle door CheckUp VOF geleverde diensten en producten**
1. **TOEPASSING** – Huidige algemene voorwaarden maken integraal deel uit van alle overeenkomsten met de klant, met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van de klant of leverancier. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en eventueel bijzondere voorwaarden of algemene voorwaarden specifiek van toepassing op een bepaald type dienstverlening, hebben deze laatste, alsook bijzondere voorwaarden steeds voorrang. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waaraan geen afbreuk wordt gedaan door de afwijking, blijven onverkort van toepassing. De ondertekening van het mandaat, enige prijsofferte en/of (het begin van) de uitvoering van de overeenkomst houdt steeds de afgehele en definitieve aanvaarding van deze algemene voorwaarden in. Al onze overeenkomsten worden gesloten in de Nederlandse taal. Indien deze worden vertaald heeft de Nederlandstalige versie en de interpretatie daarvan voorrang op de vertaling.
2. **OFFERTES EN BESTELLINGEN** – CheckUp VOF behoudt zich steeds het recht voor een uitgevaardigde offerte te herroepen. Aanvaarding van de offerte door de klant is steeds bindend voor de klant, doch is slechts bindend voor CheckUp VOF na diens schriftelijke bevestiging. De klant erkent uitdrukkelijk dat een bestelbon of contract dat door hem via het internet, e-mail werd aanvaard, dezelfde waarde heeft als een manueel ondertekend exemplaar. Een begin van uitvoering van de prestaties geldt eveneens als aanvaarding van de inhoud van de offerte. Voor zover offertes worden opgemaakt op basis van informatie, specificaties of richtlijnen verstrekt door de klant of diens adviseurs of tussen- en contactpersonen, garandeert de klant de volledigheid en juistheid van de meegedeelde informatie, zonder verplichting tot controle van de informatie voor CheckUp VOF. Een aanvullende offerte zal worden uitgereikt indien de meegedeelde gegevens incorrect zijn. CheckUp VOF verbindt zich slechts tot hetgeen uitdrukkelijk vermeld is in een aanvaarde offerte. Bijkomende prestaties of meerwerken zullen pas worden uitgevoerd na uitdrukkelijke bevestiging van de opdracht door de klant. De prijzen/erelonen in de offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, reiskosten, kosten van derden waarop CheckUp VOF beroep dient te doen, etc., tenzij anders aangegeven in de offerte. Indien er zich, lopende de uitvoering van de overeenkomst, omstandigheden voordoen, ongeacht of zij al dan niet voorzienbaar waren op het ogenblik van contractsluiting, waardoor de verbintenissen van CheckUp VOF worden verzaamd, zoals stijging van de bepaalde heffingen, eventuele registratierechten of andere heffingen van overheidswege, valutaschommelingen of loonindexaties, behoudt CheckUp VOF zich het recht voor deze prijsstijgingen door te rekenen aan de klant.
3. **BEEÏNDIGING** –
- 1.1. CheckUp VOF behoudt zich het recht voor om de overeenkomst op eender welk ogenblik eenzijdig te ontbinden/verbreken met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van enige opzegtermijn of opzeggingsvergoeding, onder meer in de volgende omstandigheden:
- a. De klant respecteert één of meer uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, van welke aard dan ook niet, niet tijdig of niet behoorlijk, evenwel na schriftelijke ingebrekestelling die gedurende een termijn van 14 dagen zonder gevolg is gebleven;
- b. in geval van faillissement/ gerechtelijke reorganisatie onder welke vorm dan ook of staking van betaling. In dergelijk geval zullen de overeengekomen vergoedingen voor de desbetreffende dienstverlening, verschuldigd blijven.
4. **AANSPRAKELIJKHEID** – CheckUp VOF is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade ontstaan door opzet of grove schuld en dus niet voor onrechtstreekse schade zoals onder meer dataverlies, reputatie- of bedrijfsschade, financiële verliezen, e.d. De aansprakelijkheid van de CheckUp VOF is bovendien beperkt tot de prijs verschuldigd voor de dienstverlening waarvoor de aansprakelijkheid van CheckUp VOF in het gedrang komt. De klant is met uitsluiting van CheckUp VOF aansprakelijk en vrijwaart CheckUp VOF voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is. Om een tegensprekelijke plaatsbeschrijving te garanderen, dienen beide partijen aanwezig te zijn op het ogenblik van uitvoering en het document te handtekenen. CheckUp VOF kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ontbrekende handtekeningen en een ongelidig afgeleverd document. Bij overname van de meterstanden zal de expert de overnamedocumenten in overleg met de klant overmaken aan de gekozen energieleveranciers. Echter kan CheckUp VOF niet aansprakelijk worden gesteld voor een niet-correcte overdracht, welke werd veroorzaakt door de gekozen leveranciers.
5. **INTELLECTUELE RECHTEN** – De intellectuele rechten, waaronder onder meer wordt begrepen de merken, auteursrechten, tekeningen- en modellen, know how e.a. rechten die voortvloeien uit de plaatsbeschrijvingen, het online platform van CheckUp VOF, de ontwerpen, foto's, tekeningen, plannen, modellen, analyses, technische fiches en alle andere aan de klant verstrekte informatie zijn en blijven eigendom van CheckUp VOF of van derden. Deze mogen niet worden verwerkt, gedistribueerd, gereproduceerd, meegedeeld of verspreid aan derden, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van CheckUp VOF, tenzij dit rechtstreeks kadert binnen het doel en de uitvoering van de overeenkomst tussen CheckUp VOF en de klant. Niets in de bijzondere of algemene voorwaarden, behoudens uitdrukkelijke afwijking ervan kan worden geïnterpreteerd als een overdracht van deze intellectuele rechten aan de klant.
6. **BETALING EN BETALINGSVOORWAARDEN** – Tenzij anders aangegeven op de facturen, zijn onze facturen betaalbaar uiterlijk binnen de dertig dagen na factuurdatum op de zetel van CheckUp VOF en worden zij exclusief BTW en andere belastingen meegedeeld, tenzij anders aangegeven. Al onze facturen worden geacht aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de 8 dagen na ontvangst bij aangetekend schrijven worden betwist. Bij niet-betaling op de vervaldag worden de openstaande bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een interest van 10 % op jaarbasis vanaf de factuurdatum. Zij worden bovendien verhoogd met een forfaitair overeengekomen schadevergoeding van 10 % van het openstaande bedrag, evenwel met een minimum van € 250,-. Alle bijkomende kosten bij niet betaling, zijn voor rekening van de klant.
7. **GEHEIMHOUDING** – Alle informatie, persoonsgegevens en dergelijke met betrekking tot een partij die niet publiek gekend is, verstrekt in het kader van de uitvoering van de diensten door CheckUp VOF, wordt geacht een vertrouwelijk karakter te hebben. Partijen zullen deze informatie strikt vertrouwelijk behandelen en zullen alles in het werk stellen om deze vertrouwelijkheid te handhaven ook na uitvoering van de opdracht. Zij zien toe op de naleving van deze verplichting door eventuele medewerkers of tussenpersonen.
8. **OVERMACHT** – Alle situaties van overmacht overeenkomstig artikel 1148 B.W., ongeacht in hoofde van welke partij de machtsituatie ontstaan is, ontslaan CheckUp VOF van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst zonder dat aanspraak kan worden gemaakt op enige vorm van schadevergoeding of terugbetaling. Overeengekomen uitvoeringstermijnen worden geschorst, indien CheckUp VOF ingevolge overmacht verhindert wordt om haar verbintenissen uit te voeren. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: maatregelen van overheidswege, ziekte of overlijden van één van de medewerkers van CheckUp VOF, faling of gerechtelijke reorganisatie in hoofde van één van beide partijen, bedrijfsstoringen door brand, weersomstandigheden, pandemieën, natuursverschijnselen, technische storingen, hacking, lock-out, staking, oproer, mobilisatie, oorlog, wanprestaties of overmacht bij onderaannemers of leveranciers, etc.. Indien de overmachtsituatie langer duurt of dreigt te duren dan 10 werkdagen, heeft CheckUp VOF van rechtswege het recht om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden, zonder een voorafgaand beroep op een rechter en zonder dat dit enig recht op schadeloosstelling of terugbetaling doet ontstaan. CheckUp VOF behoudt het recht op betaling van alle reeds geleverde prestaties en van de kosten die reeds gemaakt werden met het oog op de toekomstige uitvoering van de overeenkomst. De niet-nakoming door CheckUp VOF van haar contractuele verplichtingen als gevolg van overmacht is geen grond tot verbreking, ontbinding of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst in hoofde van de klant.
9. **PERSOONSGEGEVENS** – In zoverre PEGE PB optreedt als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens van de klant, zal zij daartoe alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de persoonsgegevens naleven. CheckUp VOF verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: Klanten- en prospectenbeheer (contractuele noodzaak, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang nl. vrijheid van ondernemen), de uitvoering van de overeenkomst met de klant (contractuele noodzaak), (eventueel) direct marketing (gerechtvaardigd belang, nl. vrijheid van ondernemen), opstellen en commercialiseren van statische gegevens na het anoniemiseren ervan (gerechtvaardigd belang, nl. ter vergelijking o.b.v. vrijheid van ondernemen). Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening of geschillenbeheer, kunnen de persoonsgegevens worden doorgegeven aan derden. De persoonsgegevens worden tot 10 jaar na het einde van de contractuele relatie bewaard. De klant heeft met betrekking tot zijn gegevens en naargelang de rechtvaardigingsgrond voor de verwerking: het recht op toegang/verbetering van zijn persoonsgegevens, evenals wissing of beperking, het recht op bezwaar, het recht op intrekking van zijn toestemming (indien de verwerking uitsluitend is gebaseerd hierop), het recht op gegevensoverdraagbaarheid, het recht om klacht in te dienen bij de Gevegensbeschermingsautoriteit, het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing. De uitoefening van deze rechten is aan wettelijke voorwaarden en beperkingen onderworpen. Het privacybeleid van CheckUp VOF kan van tijd tot tijd worden gewijzigd.
10. **NIET-OVERDRAAGBAARHEID** – Het is de klant niet toegestaan zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van een met CheckUp VOF gesloten overeenkomst over te dragen, zonder voorafgaandelijke schriftelijke goedkeuring door CheckUp VOF. CheckUp VOF is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen die uit haar diensten en activiteiten voortvloeien, over te dragen aan derden.
11. **NIETIGHEID** – Indien één of meerdere bepalingen in de bijzondere en/of algemene voorwaarden behept zouden zijn met een nietigheid, leidt dit niet tot de nietigheid van de volledige overeenkomst. De nietige bepaling zal in overeenstemming gebracht worden met de dwingende wetgeving, bijvoorbeeld wanneer de klant consument is in de zin van artikel I.1.2. WER (zo bijvoorbeeld dienen in dergelijk geval alle bepalingen opgenomen in deze overeenkomst en die niet wederkerig zouden zijn, als wederkerig beschouwd te worden of) zullen eventuele onrechtmatige bedingen worden aangepast aan de dwingende regelgeving, in welk geval zijn onverkort van kracht blijven).

12. **BEVOEGDHEID EN TOEPASSELIIK RECHT** – In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd. Op elke overeenkomst gesloten tussen CheckUp VOF en de klant is het Belgische recht steeds van toepassing. Toepassing van internationale verdragen (waaronder het Weens Koopverdrag) wordt in de mate van het mogelijke uitgesloten.

- II. **Algemene voorwaarden opstellen plaatsbeschrijvingen**
1. **OFFERTES** – eventuele offertes voor de opmaak van een plaatsbeschrijving zijn geldig gedurende 30 dagen. Zolang de prijsofferte niet door de klant werd aanvaard is CheckUp VOF gerechtigd om de prijs te herzien.
2. **MIDDELENVERBINTENIS** – De prestaties van CheckUp VOF worden volgens de gebruiken en de regels van de kunst alsook relevante wettelijke bepalingen uitgevoerd, doch impliceren een middenlenverbintenis (naar best vermogen) in hoofde van CheckUp VOF.
3. **LASTGEVING** (mandaat) – Ongeacht of de klant als tussenpersoon optreedt of niet, worden de verslagen, rapporten of eventuele certificaten opgesteld in naam en voor rekening van de klant zelf. CheckUp VOF heeft in die zin de hoedanigheid van lasthebber.
4. **LEVERING en TOEGANG** – De prestaties worden geleverd op het overeengekomen tijdstip. De klant is ertoe gehouden om CheckUp VOF rechtmatig en op veilige wijze toegang te verschaffen tot pand en de installaties waarop de plaatsbeschrijving betrekking heeft en dit op het overeengekomen tijdstip. De klant staat in voor het verwijderen van obstakels en andere hinderisnen opdat de opdracht kan worden uitgevoerd. Tevens is deze ertoe gehouden om minstens 48 u op voorhand alle gevraagde informatie, instructies, mededelingen en andere inlichtingen te bezorgen aan CheckUp VOF met oog op de levering van de prestaties.
5. **LEVERING EN EINDE MANDAAAT** – Na volledige uitvoering van de opdracht eindigt het mandaat verstrekt aan CheckUp VOF van rechtswege. Indien de afspraak door de klant wordt geannuleerd minder dan 48 u voor het voorziene tijdstip van levering is integrale betaling verschuldigd. Elke meerkost die voortvloeit uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht, de noodzaak van het inplanen van een tweede plaatsbezoek en andere oorzaken door toedoen van de klant, kan door CheckUp VOF aanvullend worden gefactureerd aan de op dat ogenblik geldende tarieven. Indien CheckUp VOF bij inbreuk van de klant op het bovenstaande wordt verhindert om de prestaties naar behoren of op het voorziene tijdstip uit te voeren, blijft de overeengekomen prijs voor de voorziene dienstverlening integraal verschuldigd. De opgestelde verslagen worden slechts (digitaal, per e-mail) bezorgd aan de klant(en) na ontvangst van integrale betaling. Indien meerdere partijen (bv. huurder en verhuurder) CheckUp VOF mandateren om de plaatsbeschrijving uit te voeren zijn zij behoudens uitdrukkelijke afwijking ervan hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot betaling van de prijs.
6. **AANVAARDING** – Behoudens eventuele klachten, op straffe van verval geformuleerd binnen de 8 dagen na de levering, worden de geleverde prestaties geacht aanvaard te zijn conform de overeenkomst. Aanvaarding mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die het gebruik van de plaatsbeschrijving redelijkerwijs niet in de weg staan of kenmerken van de zaken waarvoor CheckUp VOF niet aansprakelijk is.
7. **AANSPRAKELIJKHEID** – CheckUp VOF staat niet in voor de eventuele registratie van de plaatsbeschrijving of andere wettelijke verplichtingen die hieruit voortvloeien in hoofde van de klant, tenzij anders overeengekomen en is behoudens in geval van opzet nooit aansprakelijk of gehouden tot tussenkomst en/of vrijwaring indien er geschillen ontstaan n.a.v. de interpretatie van de gegevens opgenomen in de plaatsbeschrijving.

- III. **Algemene voorwaarden website "online reserveren"**
1. **TOEPASSELIJKHEID** – Deze titel is van toepassing op elk gebruiksrecht dat CheckUp VOF toestaat op het online platform. Het aanbod, de voornaamste kenmerken en de prestatieprijzen worden omschreven via de URL's www.checkup-plaatsbeschrijvingen.be/ <https://www.checkup-plaatsbeschrijvingen.be/prijslijst>
2. **GEBRUIKSVOORWAARDEN**
- 2.1. CheckUp VOF is ten allen tijde gerechtigd om de voorwaarden en de inhoud van het online platform te wijzigen.
- 2.2. CheckUp VOF behoudt zich het recht voor om na de start van de dienstverlening een aanvullend gebruikersreglement op te stellen dat steeds met onmiddellijke ingang van toepassing zal zijn zonder dat dit het recht doet ontstaan in hoofde van de klant om de overeenkomst voortijdig te beëindigen.
- 2.3. De klant erkent dat het online platform verleend door CheckUp VOF of producten geleverd door CheckUp VOF op hun beurt onderhevig (kunnen) zijn aan gebruiksstructies en voorschriften van de partners van CheckUp VOF.
3. **AANSPRAKELIJKHEID**
- 3.1. De klant is met uitsluiting van CheckUp VOF aansprakelijk voor alle schade die hijzelf, of een derde die hij onrechtmatig gebruik laat maken van het online platform, berokkent aan CheckUp VOF of aan derden en zal CheckUp VOF hiervoor vrijwaren. De klant verbindt zich ertoe alle schade te vergoeden waartoe CheckUp VOF veroorzaakt wordt te betalen ten gevolge van handelingen van de klant of van derden die de klant onrechtmatig gebruik laat maken van de websites van CheckUp VOF.
- 3.2. CheckUp VOF is ten allen tijde gerechtigd om de inhoud van het online platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, en/of het gebruik ervan te beperken indien dit naar mening van CheckUp VOF noodzakelijk is bv. om veiligheidsredenen of om het platform te onderhouden, zonder gehouden te zijn tot schadeoosstelling.
4. **VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VIA "RESERVATIEITOOL"** – CheckUp VOF dient als verwerker te worden beschouwd aangaande de persoonsgegevens die de klant verwerkt via het online platform. Dienaangaande verbindt CheckUp VOF zich tot het hiernavolgende. De verwerking door CheckUp VOF als verwerker heeft betrekking op de dienstverlening van CheckUp VOF, blijft van toepassing voor de duur van de klantenrelatie, heeft betrekking op de klant en eventueel diens medewerkers of vertegenwoordigers en omvat de volgende persoonsgegevens: identificatiegegevens (persoonlijke identificatiegegevens en elektronische identificatiegegevens), kenmerken woning, eventueel persoonlijke kenmerken, lidmaatschappen, vrijetijdsbestedingen, interesses, indien dit uit de plaatsbeschrijving zelf (bv. uit het beelmateriaal), financiële bijzonderheden en financiële gegevens. CheckUp VOF zal:
- slechts handelen in opdracht van en conform de gedocumenteerde instructies van de klant; indien CheckUp VOF meent dat een instructie strijdig zou zijn met een wettelijke of regelgevende bepaling inzake gegevensbescherming, dan zal CheckUp VOF de klant hierover inlichten;
 - de gepaste technische en organisatorische maatregelen treffen, die nodig zijn voor de bescherming van de persoonsgegevens tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van of de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van persoonsgegevens, en deze maatregelen op regelmatige tijdstippen evalueren en, waar nodig, bijsturen;
 - de toegang tot de persoonsgegevens beperken op basis van een 'need to know' principe;
 - alle personen die onder haar gezag handelen, kennisgeven van de bepalingen van de toepasselijke wet- en regelgeving;
 - elke (vermoede) inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld melden aan de verwerkingsverantwoordelijke;
 - CheckUp VOF garandeert dat zij een register van verwerkingsactiviteiten heeft opgesteld met betrekking tot voormelde verwerkingen. Een uittreksel van de relevante verwerkingen zal op eerste verzoek worden meegedeeld aan de verwerkingsverantwoordelijke of de toezichthoudende autoriteit. CheckUp VOF zal eveneens alle nodige medewerking verlenen aan de toezichthoudende autoriteit. De klant zal hiervoor desgevallend een redelijke vergoeding aan CheckUp VOF betalen, overeenkomstig de standaardtarieven van CheckUp VOF
 - CheckUp VOF waarborgt dat alle personen die onder haar gezag handelen of in onderaanneming tot de vertrouwelijkheid van de desbetreffende persoonsgegevens gehouden zijn.
 - De klant staat zelf in voor het voldoen van haar verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens via het online platform.
 - CheckUp VOF zal de klant, op verzoek, alle redelijke bijstand verlenen met betrekking tot de uitoefening van rechten door betrokkenen ten aanzien van de klant die die nodig zijn voor de verwerkingsverantwoordelijke voor de naleving van diens wettelijke verplichtingen. Voor deze bijstand zal CheckUp VOF de klant een vergoeding aanrekenen overeenkomstig haar standaardtarieven. De persoonsgegevens worden niet verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij dit derde land een passend beveiligingsniveau aanbiedt of mits het implementeren van maatregelen om een passend beveiligingsniveau te garanderen. De klant garandeert de verstrekte persoonsgegevens op een wettelijke manier te verwerken en deze persoonsgegevens te mogen meedelen aan CheckUp VOF als verwerker. CheckUp VOF is gerechtigd om een beroep te doen op andere verwerkers, op voorwaarde dat de overeenkomst met deze verwerkers dezelfde garanties biedt als deze die hierin vervat zijn. Op verzoek zal CheckUp VOF de klant alle nodige informatie ter beschikking stellen die nodig is om de naleving van de bepalingen van dit artikel te controleren. CheckUp VOF zal alle nodige medewerking verlenen aan audits en controle vanwege de klant en/of de toezichthoudende autoriteit. De klant zal hiervoor desgevallend een redelijke vergoeding aan CheckUp VOF betalen, overeenkomstig de standaardtarieven van CheckUp VOF.